



GARANTIE CONTRACTUELLE SUNPOWER POUR MODULES PV

Cette garantie s'applique sur les modèles suivants:

SPR-yyyEz-xxx-x – où yyy est une puissance du module comprise entre 90 et 430 watts
SPR-yyyz-xxx-x, où yyy est une puissance du module comprise entre 80 et 420 watts
T5-SPR-yyy, où yyy est une puissance du module comprise entre 290 et 325 watts
les Modules photovoltaïques de la marque Serengeti :
SER-yyyz, where yyy, où yyy est une puissance du module comprise entre 200 et 290 watts

("xxx-x" et "z" indiquant les variantes des produits)

SunPower France SAS dont le siège social est sis Paris, 10 Rue de la Paix, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 508 814 852 ("**SunPower**"), octroie à tout acheteur de module photovoltaïque SunPower mentionné dans la liste ci-dessus (les "**Modules PV**") une garantie limitée conformément aux conditions générales suivantes.

Cette garantie limitée couvre uniquement les Modules PV achetés en Europe et identifiés par un label CE.

La période de cette garantie débutera le jour de livraison au client final nommément désigné dans le certificat de garantie ("**le Client**").

Seuls les Clients nommément désignés dans un tel certificat pourront mettre en jeu cette garantie à moins d'une mention contraire insérée dans les conditions générales suivantes.

1. Garantie limitée du Produit – Dix (10) ans, Réparation, Remplacement ou Remboursement

SunPower garantit, pendant une durée de dix (10) années à compter de la date à laquelle le Module PV a été livré au Client que le Module PV est exempt de vice dans des conditions normales d'application, d'installation, d'utilisation et d'entretien.

Pendant la période de garantie, en cas de non-conformité, des Modules PV à la présente garantie, SunPower s'engage, selon son choix, soit à assurer la réparation ou le remplacement du produit, soit à en rembourser le prix d'achat acquitté par le Client (le "**Prix d'Achat**"). Cette Garantie Produit se limite uniquement à la réparation, au remplacement ou au remboursement expressément prévus ici, sans aucune autre possibilité d'indemnité, et n'est valable que pendant la durée de dix (10) années ici prévue, y compris dans l'hypothèse de la réparation ou de l'échange d'un Module PV. Cette Garantie limitée du Produit ne garantit pas un niveau particulier de production d'énergie, cas prévu exclusivement à la clause 2 ci-après (Garantie Limitée de Puissance.)

SunPower SAS

Tel: 00800 SUNPOWER (00800 78676937) • www.sunpowercorp.fr

Document#: 001-49615 Rev*C

2. Garantie Limitée de Puissance¹

SunPower garantit chaque Module PV pendant une durée de douze (12) ans, avec date d'effet à compter de la vente du Module PV au Client, contre toute baisse de rendement faisant chuter la puissance délivrée en dessous de 90% du niveau de Puissance Nominale Minimale mentionnée dans les spécifications des Modules PV SunPower.

A compter de la douzième année postérieure à la vente de chaque Module PV, SunPower garantit pendant une période de treize (13) ans lesdits modules contre toute baisse de rendement faisant chuter la puissance délivrée en dessous de 80% du niveau de Puissance Nominale Minimale mentionnée dans les spécifications des Modules PV SunPower.

Dans l'hypothèse où SunPower découvre une telle perte de puissance due à des défaillances de matériaux ou de fabrication, SunPower s'engage à compenser ladite perte de puissance, à sa discrétion, de l'une des manières suivantes : (i) en délivrant au Client des Modules PV complémentaires dans le but de remédier à la perte de puissance, (ii) en versant au Client une compensation monétaire équivalente au coût des Modules PV additionnels requis pour compenser ladite perte; (iii) ou en réparant ou remplaçant les Modules PV défaillants.

Les solutions mentionnées ci-dessus seront les seules et exclusives applicables en cas de mise en jeu de la Garantie Limitée de Puissance. En aucun cas cette dernière ne pourra être étendue au delà de vingt cinq (25) ans à compter de l'achat du Module PV en question, même si ce dernier a été réparé ou échangé.

Si le Client fait l'acquisition du système SunPower Data Acquisition System, (système de Recueil des Données, ci-après « DAS»), également appelé système de monitoring, SunPower se réserve la possibilité d'accéder au DAS, d'effectuer dessus des opérations de maintenance et de collecter les données issues du DAS.

3. Conditions Générales

- a) Les demandes de mise en jeu de la garantie doivent en tout cas être déposées pendant les périodes applicables de garantie.
- b) Sans préjudice de toute disposition légale, les demandes de mise en jeu de garantie peuvent être faites par, ou pour le compte du client final nommé désigné dans le certificat de garantie qui a acheté les produits pour ses besoins propres et non dans un but de revente ou par une personne à qui la propriété des Modules PV. a été transférée. Dans ce cas, l'auteur de la mise en jeu de la garantie apportera la preuve adéquate de ce transfert de propriété.
- c) Le coût total des Garanties Limitées mises en jeu durant l'ensemble de la période de garantie ne peut excéder le coût des Modules PV (c'est-à-dire le Prix Payé net par le Client pour les Modules PV).
- d) Tout composant ou Module PV remplacé restera la propriété de SunPower.
- e) Pour mettre en jeu la garantie, le client doit formuler une demande écrite maximum quinze (15) jours après la découverte de tout défaut ou manque de puissance.

¹ La puissance nominale minimum = puissance nominale moins les tolérances indiquées (comme indique dans les fiches produits de SunPower). "puissance nominale" est la puissance délivrée dans les conditions d'essai standard STC (standard test conditions: rendement de rayonnement incident 1000 W/m2, température des cellules photovoltaïques 25° C, AM 1,5)

4. Exclusions et limitations

Les Garanties Contractuelles sont exclues dans l'un ou l'autre des cas suivants:

- a) Lorsque, de l'avis souverain de SunPower, les Modules PV ont été mal utilisés, malmenés, mal entretenus ou ont subi des chocs ; ont subi des modifications, ont été mal installés, mal employés ou mal démontés (notamment lorsque ce sont des personnes non agréées par SunPower qui ont procédé à ces opérations); en cas de non-respect des instructions SunPower pour la mise en service, l'utilisation et/ou la maintenance; en cas de réparations ou de modifications effectuées par tout tiers autre qu'un technicien d'entretien agréé par SunPower ; en cas de panne de courant ou de surtension, foudre, inondation, incendie, casse accidentelle ou tous autres événements indépendants de la volonté de SunPower.
- b) En présence de défauts d'aspect résultant de l'usure normale des matériaux constituant les Modules PV.
- c) En cas d'installation des Modules PV dans des lieux qui de l'avis souverain de SunPower peuvent exposer ceux-ci à un contact direct avec de l'eau salée.
- d) Le système du Client, équipement et installation sur site, est endommagé ou incompatible avec les Modules PV.
- e) Les demandes de mise en jeu de la garantie seront rejetées si le type ou le numéro de série des Modules PV sont changés, enlevés ou rendus illisibles.
- f) Sont exclus des Garanties Contractuelles les frais de transport liés au retour des modules PV, ou de réexpédition de tout module PV réparé ou remplacé, ou les frais d'installation, de dépose ou de remise en place des modules PV ou leur composantes. Tous coûts destinés à la mesure de la puissance délivrée par un Module PV et pour apprécier sa qualité sont également exclus.
- g) Le certificat de garantie est inexistant ou incomplet, il manque la rubrique relative au nom du client et/ou la date d'achat et/ou le cachet du vendeur SunPower. Toutefois, dans l'hypothèse où le certificat de garantie ne porterait pas le cachet du vendeur, la preuve de l'achat pourrait être apportée par la présentation de tout autre document comme, à titre d'exemple, la facture d'achat.
- h) En cas d'utilisation des modules PV sur un véhicule de transport de quelque type que ce soit, la Garantie Limitée de Puissance applicable à chacun des modules PV est limitée à douze (12) ans conformément aux stipulations de la clause 2 ci-dessus.

5. Étendue de la Garantie

SOUS RÉSERVE DES GARANTIES PRÉVUES PAR LA LOI, LES GARANTIES CONTRACTUELLES PRÉVUES ICI REMPLACENT ET EXCLUENT TOUTES AUTRES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS NOTAMMENT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UNE FIN OU UN USAGE PARTICULIER OU POUR UNE APPLICATION PARTICULIÈRE, ET TOUTES AUTRES OBLIGATIONS OU RESPONSABILITÉS DE SUNPOWER, A MOINS QUE SUNPOWER N'AIT EXPRESSEMENT SOUSCRIT PAR ÉCRIT À CES GARANTIES, OBLIGATIONS OU RESPONSABILITÉS.

SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS IMPERATIVES DES LOIS APPLICABLES, SUNPOWER DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGE CAUSÉ À DES BIENS OU DES PERSONNES OU POUR TOUT AUTRE PRÉJUDICE OU DOMMAGE, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, LIÉ AU PRODUIT

SunPower SAS

Tel: 00800 SUNPOWER (00800 78676937) • www.sunpowercorp.fr

Document#: 001-49615 Rev*C

OU EN RÉSULTANT, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUT DÉFAUT DU MODULE, OU DANS SON UTILISATION OU SON INSTALLATION.

SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS IMPERATIVES DE LA LOI APPLICABLE,

EN AUCUN CAS SUNPOWER NE POURRA ÊTRE TENU À DES DOMMAGES-INTÉRÊTS ACCESSOIRES, INDIRECTS OU SPÉCIFIQUES, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE. SONT DONC EXPRESSÉMENT EXCLUES DE LA GARANTIE, SANS QUE CETTE LISTE SOIT EXHAUSTIVE, LA PERTE DE JOUISSANCE, LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE DE PRODUCTION, LA PERTE DE REVENUS.

SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS IMPERATIVES DE LA LOI APPLICABLE,

LA RESPONSABILITÉ DE SUNPOWER, SOUS FORME DE DOMMAGES-INTERÊTS OU AUTREMENT, SE LIMITE AU PRIX PAYÉ À SUNPOWER POUR L'ACHAT DU PRODUIT OU DU SERVICE FOURNI OU À FOURNIR, SELON LE CAS, AYANT DONNÉ LIEU À LA MISE EN JEU DE LA GARANTIE.

6. Validité de la Garantie

Si vous estimez disposer d'un juste motif de réclamation qui soit couvert par la Garantie contractuelle, veuillez en aviser le Vendeur SunPower ayant vendu les Modules PV en question. Dans l'hypothèse où le Vendeur SunPower n'existerait plus, nous vous remercions de bien vouloir contacter SunPower France SAS, *sis* 10 Rue de la Paix, Paris, courrier électronique (supporttechnique@sunpowercorp.com), directement. Par ailleurs, nous vous remercions de bien vouloir joindre à votre demande un justificatif du certificat de garantie.

En cas de litige ou eu égard à toutes déclarations faite au garant, celui-ci demeure le seul et unique contact. Les Vendeurs SunPower n'ont aucun pouvoir pour agir au nom et pour le compte du garant, ils sont simplement les assistants techniques du garant dans le cadre de cette garantie.

Aucun module PV ne pourra être retourné à moins d'une autorisation écrite préalable de SunPower.



SUNPOWER LIMITED WARRANTY FOR PV MODULES

Applies to the following models:

SPR-yyyEz-xxx-x – where yyy is a module power rating between 90 and 430 watts

SPR-yyyz-xxx-x, where yyy is a module power rating between 80 and 420 watts

T5-SPR-yyy, where yyy is a module power rating between 290 and 325 watts

Serengeti branded pv modules:

SER-yyyz, where yyy is a module power rating 200 and 290 watts

(“xxx-x” and “z” defines product variants)

SunPower France SAS with registered office in Paris, 10 Rue de la Paix registered with the Trade and Companies Registry of Paris, under number 508 814 852 (“**SunPower**”) grants to any purchaser of SunPower photovoltaic modules listed above (the “**PV Modules**”) a limited warranty in accordance with the following terms and conditions.

This limited warranty shall only cover PV Modules purchased in Europe and identified by a CE label.

The period of this guarantee shall begin on the date of delivery to the end-customer as named in the certificate of guarantee (the “**Customer**”).

Only Customers named in such certificate shall be entitled to claim under this warranty, unless otherwise regulated in the following terms and conditions.

1. Limited Product Warranty – Ten (10) Year Repair, Replacement or Refund Remedy

SunPower warrants that for ten (10) years from the date the PV Module was delivered to the Customer, the PV Module shall be free from defects in materials and workmanship under normal application, installation, use and service conditions.

Should within the period of this warranty the PV Modules fail to conform to this warranty, SunPower shall, at own discretion, either repair or replace the PV Module concerned, or refund the purchase price as paid by the Customer (the “**Purchase Price**”).

The repair, replacement or refund remedy shall be the sole and exclusive remedy provided under this Limited Product Warranty and shall not extend beyond the ten (10) year period set forth herein, even in the event of repair or exchange of any PV Module.

This Limited Product Warranty does not warrant a specific power output, which shall be exclusively covered under clause 2 hereinafter (Limited Power Warranty).

SunPower SAS

Tel: 00800 SUNPOWER (00800 78676937) • www.sunpowercorp.fr

Document#: 001-49615 Rev*C

2. Limited Power Warranty

SunPower warrants each PV Module for a period of twelve (12) years, effective from the date the PV Module was sold to the Customer, against any functions falling short of 90% of the Minimum Peak Power¹ as specified at the date of delivery in SunPower's PV Module(s) datasheet.

SunPower warrants each PV Module for a period of thirteen (13) years, effective from the twelfth anniversary of the date the PV Module was sold to the Customer, against any functions falling short of 80% of the Minimum Peak Power as specified at the date of delivery in SunPower's PV Module(s) datasheet.

Should SunPower discover such power deficiency caused by defects in material or poor workmanship, SunPower shall, replace such loss in power at its own discretion, by either: (i) providing to the Customer additional PV Modules to make up such loss in power; (ii) providing monetary compensation equivalent to the cost of additional PV Modules required to make up such loss in power; (iii) or by repairing or replacing the defective PV Modules.

The above mentioned remedies shall be the sole and exclusive remedies provided under the Limited Power Warranty and shall not extend beyond the twenty-five (25) year period set forth herein, even in the event of repair or exchange of any PV Module.

In case the Customer purchases SunPower Data Acquisition System (“DAS”), also named monitoring system, SunPower should have the right to access, maintain the “DAS” on the system and to collect data from such DAS.

3. General Conditions

- a) Warranty claims must in any event be filed within the applicable warranty periods.
- b) Without prejudice to any mandatory law provision, warranty claims may only be made by, or on the behalf of, the original end customer named in the certificate of warranty who has bought the products for his/her own needs and not for the purpose of resale or a person to whom title has been transferred for the PV Modules. In this case, the claimant shall furnish adequate proof of transfer.
- c) The total cost of the Limited Warranties incurred within the entire warranty period must not exceed the cost of the PV Modules (i.e. the net Purchase Price paid by the Customer for the PV Modules).
- d) Any replaced component or PV Module shall pass into the ownership of SunPower.
- e) The Customer must advance claims by written notice within fifteen (15) days after the discovery of any defect or power deficiency.

¹“Minimum Peak Power” = Peak power *minus* the Peak power tolerance (as specified in SunPower's Product datasheet). “Peak power” is the power in peak watts that a PV Module generates at STC (Standard Test Conditions: Irradiance of 1000 W/m², light spectrum AM 1.5 and a cell temperature of 25 degrees C°)

4. Exclusions and limitations

The Limited Warranties do not apply to any of the following:

- a) PV Modules which in SunPower's absolute judgment have been subjected to: misuse, abuse, neglect or accident; alteration, improper installation, application or removal (including but not limited to installation, application or removal by any party other than a SunPower authorized dealer); non observance of SunPower's installation, users and/or maintenance instructions; repair or modification by someone other than an approved service technician of SunPower; power failure surges, lightning, flood, fire, accidental breakage or other events outside SunPower's control.
- b) Cosmetic defects stemming from normal wear and tear of PV Module materials.
- c) PV Modules installed in locations, which in SunPower's absolute judgment may be subject to direct contact with salt water.
- d) The Customer's system, equipment and facilities on site are damaged or incompatible with the PV Modules.
- e) Warranty claims will not apply if the type or serial number of the PV Modules is altered, removed or made illegible
- f) The Limited Warranties do not cover any transportation costs for return of the PV Modules, or for reshipment of any repaired or replaced PV Modules, or cost associated with installation, removal or reinstallation of the PV Modules or their components. Any costs for measuring the power output on a PV Module and for acknowledging its quality shall also be excluded.
- g) There is no certificate of warranty at all or it is incomplete, lacking entry of the Customer's name and/or date of purchase and/or stamp of SunPower dealer. Should, however, the certificate of guarantee merely lack the dealer's stamp, proof of purchase can also be furnished by presenting another document like the purchase invoice.
- h) When used on a transportation vehicle, the Limited Power Warranty, applying to any of the PV Modules shall be limited to twelve (12) years as per the provisions of clause 2 hereof.

5. Limitation of Warranty Scope

SUBJECT TO THE LIMITATIONS UNDER APPLICABLE LAW, THE LIMITED WARRANTIES SET FORTH HEREIN ARE EXPRESSLY IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, USE, OR APPLICATION, AND ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF SUNPOWER, UNLESS SUCH OTHER WARRANTIES, OBLIGATIONS OR LIABILITIES ARE EXPRESSLY AGREED TO IN WRITING SIGNED AND APPROVED BY SUNPOWER.

SUBJECT TO THE MANDATORY LIMITATIONS UNDER APPLICABLE LAW, SUNPOWER SHALL HAVE NO RESPONSIBILITY OR LIABILITY WHATSOEVER FOR DAMAGE OR INJURY TO PERSONS OR PROPERTY OR FOR OTHER LOSS OR INJURY RESULTING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PRODUCT, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY DEFECTS IN THE MODULE, OR FROM USE OR INSTALLATION.

SUBJECT TO THE MANDATORY LIMITATIONS UNDER APPLICABLE LAW, UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SUNPOWER BE LIABLE FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SPECIAL DAMAGES, HOWSOEVER CAUSED. LOSS OF USE, LOSS OF PROFITS, LOSS OF PRODUCTION, LOSS OF REVENUES ARE THEREFORE SPECIFICALLY BUT WITHOUT LIMITATION EXCLUDED.

SUBJECT TO THE MANDATORY LIMITATIONS UNDER APPLICABLE LAW, SUNPOWER'S AGGREGATE LIABILITY, IF ANY, IN DAMAGES OR OTHERWISE, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID TO SUNPOWER FOR THE UNIT OF PRODUCT OR SERVICE FURNISHED OR TO BE FURNISHED, AS THE CASE MAY BE, WHICH GAVE RISE TO THE WARRANTY CLAIM.

6. Obtaining Warranty Performance

If you feel you have a justified claim covered by this Limited Warranty, immediately notify the SunPower Dealer who sold the PV Modules. Should the SunPower Dealer no longer exist, please contact SunPower France SAS, 10 Rue de la Paix, Paris, supporttechnique@sunpowercorp.com, directly. In addition, please enclose evidence of the certificate of warranty.

In the event of any litigation or in connection with any statements to be made to the guarantor it is the guarantor that is the only correct contact. SunPower Dealers do not have any authority to act for and on behalf of the guarantor; they are merely the technical assistants in dealing with this warranty.

The return of any PV Modules will not be accepted unless prior written authorization has been given by SunPower.